

De vento em popa

A maior rede de clubes atacadistas dos Estados Unidos e do mundo, a Costco fechou o ano passado com vendas de US\$ 42 bilhões, operando 420 lojas em 7 países.

Nos Estados Unidos só perde do Wal-Mart e do Kroger.

Mas continua acelerando. Abre 25 novas lojas este ano, além de estar apostando no segmento de construção, abrindo sua segunda megaloja chamada Costco Home Store, em Phoenix.



Arquivo Abras

Globais + Globais

Analistas e consultores de varejo, tanto americanos quanto europeus, estão vendo surgir inúmeras oportunidades de expansão, para varejistas globais de alimentos.

A voz corrente é que a China é, de longe, o mercado mais atraente.

Sem os impedimentos burocráticos, a Índia desponta como um fascinante mercado.

Em seguida, consideram os mercados russo e turco, passando pela Indonésia, Coréia e Tailândia.

O Japão continuará a receber atenção, porém, ao falarem da América Latina, falam em um mercado limitado para os "players" globais.

Melhor ou pior para nós.

Por Antonio Carlos Ascar – Visite nosso site:
www.ascarassociados.com.br e-mail: aascar@uol.com.br

Fontes: Revistas LSA, Supermarket News, Distribuição Hoje, Progressive Grocer, Elsevier, Chain Store Guide, Food Chain Ásia, Speaks, Asian Retail Trade.

BENCHMARKING

Quanto custa um novo funcionário?

Alguma vez você já se perguntou quanto custa a contratação de um novo funcionário? Tente fazer as contas. Você poderá se surpreender.



Arquivo Abras

Para se ter uma idéia do investimento que cada novo funcionário exige em uma grande rede americana, abaixo os custos inerentes à contratação de um funcionário no Wal-Mart.

Número de funcionários ativos	1,3 milhão
Custos para anunciar uma vaga	US\$ 25
Custos com material de entrevista para uma vaga	US\$ 15
Horas gastas com entrevista para preencher uma vaga	3
Pagamento por hora de um recrutador	US\$ 15
Horas gastas para orientação de um funcionário	4
Pagamento por hora de profissional para orientação	US\$ 15
Custo administrativo de um novo funcionário	US\$ 20
Horas gastas para treinar um novo funcionário	40
Salário por hora de um novo funcionário	US\$ 6
(sem incluir benefícios)	
Pagamento por hora de um treinador	US\$ 15
Custo total para um novo funcionário	US\$ 1.950

Frase a ponderar...

“O verdadeiro líder não se impõe, mas desperta nos outros a vontade de fazer”
(autor desconhecido)

Você sabia que...

Foram os chineses que inventaram o sorvete? A receita era composta por uma pasta feita de leite, arroz e neve. Anos depois, Marco Polo levou a guloseima à Itália, onde foi aperfeiçoada e se tornou muito semelhante ao sorvete que comemos hoje. Porém, a primeira sorveteria foi inaugurada na França, em 1660.