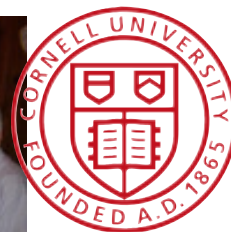


Delegação da Abras em Nova Iorque

Na recente e ótima viagem que fiz com um grupo de supermercadistas brasileiros a Nova Iorque, em janeiro de 2008, participamos das palestras na NRF, fizemos várias visitas ao varejo local e terminamos a viagem com um seminário de varejo na Cornell University. Veja algumas informações e dicas obtidas durante a viagem.

- Os supermercados tradicionais americanos vêm perdendo mercado. Tinham participação de 76% em 1998 e em 2006 estavam com 64%. Perderam 12% em 8 anos.
- Os Supercenters e os Discounts estão crescendo.
- O grupo de Hard Discount alemão Aldi já opera 836 lojas nos Estados Unidos. Em 2006 faturou 3,3 bilhões de dólares.
- O Wal-Mart começa a ter problemas nos Estados Unidos, com 500 lojas problemáticas. Já está operando uma pequena loja Market Side para competir com o inglês Tesco.
- Um alerta: Não queira competir com todos. Defina



bem seu público-alvo e seus concorrentes.

- A performance de uma empresa deve sempre ser comparada com base em sua estratégia.
 - Não fique no meio da rua, escolha um lado, defina sua estratégia.
 - Trabalhe sua marca, o nome da sua loja.
 - Lembre-se: para o cliente comprar em Supermercados é uma necessidade, não um divertimento.
 - No ciclo de vida do varejo, os supermercados já estão na fase de maturidade.
- Na próxima edição, trarei mais informações ...

Benchmarking Tendências

Uma prévia sobre os resultados dos supermercados americanos em 2007, feita pelo Food Marketing Institute (FMI), mostrou um crescente e bom resultado de 1,91% de Lucro Líquido final sobre vendas. Foram duas as principais causas apontadas por eles para esse resultado:

- Forte redução nos estoques médios, com melhor rotação e fortalecimento do caixa.
- Excelente gestão da Cadeia de Suprimentos.

Pelo bem da história

99 Ranch Market é uma cadeia de supermercados asiático-americana que opera principalmente na costa oeste dos Estados

Unidos. Foi fundada por Roger Chen, de Taiwan, em 1984. Vendendo principalmente produtos asiáticos para imigrantes da Ásia nos EUA, o 99 Ranch tornou-se em pouco tempo o maior supermercado asiático-americano com produção própria, fornecida por suas fazendas e fábricas de processamento.



Impostos andam tão exagerados no mundo, que, ao perguntar na recepção de um hotel em Nova York qual era o valor da diária, o recepcionista brincalhão me disse:

- São 220 dólares por noite. Com impostos, vai para uns 500 a 600 dólares.

Frases a ponderar

O contribuinte é o único cidadão que trabalha para o governo sem prestar concurso.

(Ronald Reagan)



Você sabia que...

A palavra "OK" (que significa que tudo está bem) nasceu nos EUA durante a guerra?

Ao regressarem aos quartéis sem baixas humanas, os aviadores americanos escreviam em um grande placar O Killed (zero mortos), daí o OK.

