

Benchmarking

Europa - revitalização urbana

Esta tem sido a tendência atual européia. Buscam esta revitalização juntando ao local de trabalho o de compras, o de lazer e, se possível, o residencial.

E assim começam a evoluir os centros comerciais urbanos em áreas centrais, com características de espaços abertos.

Será este o futuro mais próximo do varejo? São Paulo tem dificuldades nesta evolução, pela falta de espaços urbanos para os shoppings abertos.

No entanto, os centros comerciais fechados (os Malls) já têm um recente novo exemplo com o Shopping Cidade Jardim, que uniu lazer, compras, trabalho e moradia em um mesmo complexo.

Frases a ponderar

Para você começar bem o difícil e crítico ano de 2009

- "Esteja atento para prevenir-se das catástrofes: Noé não começou a construir a arca depois que começou a chover." (W. Buffet)
- "Crise se enfrenta com atitudes positivas." (J. Dória Jr.)
- "A razão de um cão ter tantos amigos é que ele abana mais o rabo do que a língua." (Autor desconhecido)
- "Se não tem cliente, vamos pegar o cliente dos outros." (Luiza Trajano)
- "Se você apanha um cachorro faminto e o alimenta, ele não o morderá. Esta é a principal diferença entre um cão e um homem." (Mark Twain)
- "Nestes momentos de crise "é preciso fazer coisas nunca antes feitas para alcançar metas nunca antes alcançadas". (S. Covey)
- "Não se preocupe só com as portas que estão querendo se fechar. Fique muito mais atento àquelas que podem se abrir." (A. Zinho)
- "Os passos para 2009: Profundo conhecimento do consumidor, inovação e comunicação." (L.C. Dutra)
- "Capacidade de raciocínio, inovação e empreendedorismo são elementos-chave para a prosperidade do século 21." (Carly Fiorina)
- E convém sempre lembrar que: "Você só terá 100% de satisfação de seus clientes se tiver 100% de satisfação de seus funcionários." (A. C. Ascar)

Você sabia que...

...Na Arábia Saudita dar um arrotto depois das refeições é sinal de boa educação e de que você ficou satisfeito? Acho que já sabia.

E estas? você já sabia?

...Nunca recuse uma dose de vodka na Rússia, ou qualquer tipo de bebida na Irlanda. Além de ser grosseiro, você ainda perde a oportunidade de ficar bêbado com quem é mestre no assunto.

...Não se assuste com a culinária exótica deste mundo: Na Mongólia come-se carne de camelo cozida. Na Finlândia, rena ensopada ou frita. Na Tailândia, larvas, abelhas e grilos fritos são aperitivos. Já na Coreia do Sul um prato de sopa de cachorro é considerado energético. E em Taiwan e Hong Kong um dos pratos principais é cobra frita.



email:aascar@uol.com.br
www.ascarassociados.com.br



Mais otimismo para 2009

Não há melhor época no Brasil do que os meses de dezembro, janeiro e fevereiro: Natal, Ano Novo, Novas esperanças, Boas vendas, Panetone, 13º salário, Presentes, Férias, Viagens, Verão, Biquini, Carnaval.

Por isso, vamos pensar na recessão que pode surgir, somente após o Carnaval, pois ninguém é de ferro.

Que todos estejamos juntos em 2009, sem crise e com muita saúde.

Obrigado por todo carinho e apoio em 2008.

Antonio Carlos Ascar