



Benchmarking ETA ANO RUIM....PARA ELES

O momento econômico de 2008/09 trouxe muitos problemas para o mundo. O varejo brasileiro não sentiu quase nada. Mas os americanos! Vejam o que aconteceu em 2009 com a oitava rede de alimentação do mundo, a Costco - rede americana que opera 544 lojas (Clube Atacadista) em nove países.

Ano	2009 US\$ bilhões	2008 US\$ bilhões	2009-08%
Vendas Líquidas	71,4	72,5	-1,5
Mesmas Lojas	-	-	-4,1
Lucro Líquido	1,1	1,3	-15,4
% Lucro/Vendas	1,54	1,79	-
Lucro por Ação	2,47 dólares	2,89 dólares	-14,5

Stew Leonard's 40 anos de sucesso

Esta é a mais famosa rede de "Supermercados Temáticos" do mundo.

Não é à toa que é chamada de "a Disneylândia dos Supermercados".

Sua primeira loja foi inaugurada em 30 de novembro de 1969, em Norwalk, Connecticut, já foi reformada, ampliada e atualizada por 27 vezes. Em 1991 abriram a loja de Danbury, Conn.; em 99 a de Yonkers, Nova York, e em 2007 a quarta loja em Newington, também Connecticut. Há planos para mais duas lojas em Orange e Farmingdale.



Para nós, supermercadistas, conhecer suas lojas e sua operação é fundamental para ampliar nossos conhecimentos e nossa evolução.

O atual presidente Stew Jr. conhecido e amigo da Abras desde 1994, quando lá estivemos pela primeira vez (foto anexa), nos falou que seu sucesso é apoiado em uma excelente e inovadora operação de alimentos, bem como numa frase que norteia o ótimo trabalho de sua equipe: "Se você trabalha com paixão, seus clientes também se apaixonarão".

Frases a ponderar

... Às vezes eu não entendo a raça humana. Passa metade da vida gastando saúde para ganhar dinheiro e a outra metade gastando dinheiro para recuperar a saúde. Dalai Lama

Acredite se quiser...

Loblaw, a maior rede canadense de supermercados e referência mundial em qualidade de lojas e modernidade, afirmou sua insatisfação com sua área de Tecnologia de Informação. Seu presidente, A. Leighton, disse: "Nossa TI é provavelmente a pior do mundo entre os grandes varejistas de alimentação."

Vai investir pesado nos próximos anos para aperfeiçoar sua infraestrutura. Querem mais? Ele também anunciou que seu formato de loja Loblaw Superstore, em Ontário, não está tendo o sucesso esperado. Mais ainda? Em Quebec, várias lojas Loblaw estão mal localizadas e deverão ser transformadas no formato Discount Maxi&Co como última opção.

Parece que 2010 não será um bom ano para eles.



Você sabia que...

... o popular forno de microondas doméstico foi inventado em 1945 quase que por acaso?

Surgiu de um fato acidental, mas bastante memorável. O engenheiro Percy Spencer, também coinventor do radar, percebeu que as mesmas ondas usadas para detectar aviões em vôo também podiam aquecer alimentos.