

# Global What's Up?

## Benchmarking PERECÍVEIS É O CAMINHO



Vencedor do prêmio "2013 Supermarket News Retail Excellence", a rede *Sprouts Farmer Market* com sede em Phoenix, no Arizona, tem mostrado porque o caminho do sucesso passa pelos perecíveis.

Com uma linha de mercearia muito reduzida, aposta muito em perecíveis saudáveis, naturais, orgânicos, conveniência, vitaminas e suplementos, pratos prontos e um ótimo serviço.

### Conclusões de Anne-Marie Roerink

Clientes confusos e indecisos criam uma grande oportunidade para os supermercados ajudarem na educação e orientação desses consumidores, bem como desenvolver neles a paixão para cozinhar. Com isso podem desenvolver uma lealdade à sua loja e a seus produtos marca própria ou exclusivos. Este programa de marketing pode aumentar suas vendas e seu lucro.

Parece confusa, mas é muito interessante essa ideia da Anne-Marie.

### Entenda a expressão: "Lua de Mel"

Na idade média era comum o homem apaixonado raptar a mulher em noite de lua cheia. Ficavam escondidos por 4 luas, cerca de um mês. Para consumir a união bebiam uma mistura afrodisíaca elaborada com mel que faria com que a mulher se



entregasse ao raptor. Vem dessa poção a expressão Lua de Mel. O mel também tem 1.001 utilidades

### Frases a ponderar

*O Brasil não tem povo (atuando);  
tem público (assistindo).*

Por Antonio Carlos Ascar

email:aascar@uol.com.br  
www.ascarasociados.com.br



É o típico supermercado especializado procurando vender saúde, bem-estar e valor.

No Brasil este formato tem crescido, mas o Sprouts está exagerando.

Cresceu 256% em número de lojas, em três anos, 248% em vendas e viu seu lucro líquido crescer 298%.

Esses são os atuais números de quem abriu sua primeira loja só em 2002:

Em milhões de dólares	2012	2011	2010
Vendas	1.800	1.100	517
Número de lojas	153	103	43
Lucro líquido	19,5	(27,4)	4,9

### SUA MENOR LOJA

A famosa rede americana Whole Foods especializada em produtos naturais e orgânicos abriu sua menor loja, no último mês de abril, com 720 m<sup>2</sup> de área.

Procurando crescer na área de Boston, onde opera 21 lojas com um *market share* de 6%, comprou as instalações de seis lojas da extinta rede Johnnie's Foodmaster.

Reformaram assim a loja de Brookline desenvolvendo um novo formato para a empresa.

Loja pequena, de vizinhança, com foco em pratos prontos, uma quase completa mercearia, rápido serviço de atendimento e um *coffee bar*. Até o fim deste ano planejam remodelar as outras cinco lojas restantes.



### ! Você sabia que...

...Só restam três países com governo socialista na União Europeia?

São eles Grécia, Portugal e Espanha.

Eles estão endividados até o pescoço, quase arrastando todo o bloco de países europeus para a crise. E sabem porque?

"O socialismo, definitivamente, não é a solução para o mundo", disse Margaret Thatcher quando primeira-ministra da Grã-Bretanha.

"O socialismo dura até acabar o dinheiro dos outros."